

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНСТИТУТ»
Отделение среднего профессионального образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01E9C3C6006DAF30804219E4D75F068CD2
Владелец: Егоров Алексей Анатольевич
Действителен: с 16.12.2022 до 16.03.2024

УТВЕРЖДАЮ
Первый проректор Ясменко М.К.

«30» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 04. Психология общения

основная профессиональная образовательная программа
по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)
Квалификация дизайнер
профили получаемого профессионального образования
Графический дизайн
Дизайнер костюма
Дизайн среды
форма обучения - очная, очно-заочная

МОСКВА – 2022

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 мая 2022 г. № 308

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами профессиональной образовательной программы СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), профиль получаемого профессионального образования Графический дизайн, Дизайн костюма, Дизайн среды

Составитель: преподаватель _____ Н.В. Цебрикова
(подпись) ФИО

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин,
протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

Зав. кафедрой Гуманитарных и
социально-экономических дисциплин _____ Т.А. Чикаева

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к использованию Ученым Советом Московского художественно-промышленного института

Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.

Ученый Секретарь Ученого Совета _____ Т.А. Чикаева

Согласовано:
декан факультета дизайна _____ В.М. Мирошникова

Рецензенты:

Н.Р. Киреева, к.ф.н, доцент, профессор МГХПА им. С.Г. Строганова.

О.В. Рогачев, генеральный директор ООО «Почерк Мастера»

А.И. Краснов, генеральный директор ООО «Проектное бюро «ГрандВилль»

А.Г. Трушин, генеральный директор ООО «А.Т.С.Т.»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Тематический план

2.2. Содержание

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

3.2. Информационное обеспечение обучения

а) Основная литература

б) Дополнительная литература

в) Базы данных, Интернет-ресурсы, информационно-справочные и поисковые системы

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Критерии оценки знаний студента на экзамене

5. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

6. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦА С ОВЗ

7 Воспитательная работа

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям) (базовой подготовки)

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы – обязательная часть

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель изучения дисциплины «Психология общения» подготовка обучающихся к межличностному и коллективному взаимодействию в сфере профессиональной деятельности, обеспечению личностного и профессионального роста

Задачи дисциплины:

1. Знакомство с ключевыми понятиями психологии.
2. Подготовка студентов к работе в коллективе, взаимодействию с коллегами, руководством, клиентами.
3. Обеспечение эффективной коммуникации в устной и письменной форме с людьми и группами, вне зависимости от их культурной, расовой, социальной и иной принадлежности.
4. Формирование условий и факторов личностного и профессионального роста. Развитие

5. Сформировать и развить компетенции:

ОК -1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК-2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК-3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК- 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК -5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК -6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные категории психологии;
- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;

- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося по очной форме обучения 36 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов; самостоятельной работы обучающегося 6 часов, 36 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов; самостоятельной работы обучающегося 6 часов

Форма аттестации: зачёт

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Тематический план дисциплины «Психология общения»

очная, очно-заочная форма обучения

№ п / п	Наименование темы	Макс. учебная нагрузка	Аудиторные занятия				Сам. работа	Уровень освоения
			всего	лекции	лабор. работы	практ. занятия		
1.	Введение в психологию общения	7	6	2		4	1	1,2,3
2.	Общение	9	8	4		4	1	1,2,3
3.	Общение и деятельность. Роль общения в обществе.	10	8	4		4	2	1,2,3
4.	Общение и индивидуальные особенности человека	10	8	4		4	2	1,2,3
Контроль		Тестирование. Тренинг						
Итоговый контроль		зачёт						
Итого часов		36	30	14		16	6	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

2.2. Содержание учебной дисциплины (дидактические единицы)

Тема 1. Введение в психологию общения

Психология как наука. Основные категории психологии. Цели и задачи психологии общения

Практические занятия: Современное представление о психологии общения – доклады.

Самостоятельная работа: изучение материалов лекций, учебно-методической литературы, иных источников, подготовка к практическому занятию.

Тема 2. Общение

Сущность общения и факторы, его определяющие. Функции общения. Проблема активности в общении Восприятие и понимание в процессе общения. Психологические факторы, влияющие на успешность общения. Виды общения

Практические занятия: Общение как категория психологии – доклады.

Самостоятельная работа: изучение материалов лекций, учебно-методической литературы, иных источников, подготовка к практическому занятию.

Тема 3. Общение и деятельность. Роль общения в обществе.

Понятие о деятельности. Общение и общительность. Общение и деятельность. Социально-психологическая природа общения. Роли и ролевые ожидания. Межличностное познание, децентрация, рефлексия, идентификация, эмпатия и их роль в общении. Понятие социальной роли. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт.

Коммуникативное ядро личности и его проявления. Диалог как форма психологического воздействия. Невербальное общение. Умение слушать и вести беседу. Психология слушания. Виды слушания. Эффективность беседы

Практические занятия: Общение как атрибут жизни общества – доклады. Тренинг

Самостоятельная работа: изучение материалов лекций, учебно-методической литературы, иных источников, подготовка к практическому занятию.

Тема 4. Общение и индивидуальные особенности человека.

Общение и темперамент. Характеристика темпераментов. Общение и характер человека. Общение с различными по характеру собеседниками. Особенности общения в профессиональной творческой среде.

Практические занятия: Тренинг «Общение в профессиональной творческой среде с учётом темперамента собеседников» - доклады, тренинг.

Самостоятельная работа: изучение материалов лекций, учебно-методической литературы, иных источников, подготовка к практическому занятию.

2.3. Содержание практических занятий

Практическое занятие 1

Тема 1. Современное представление о психологии общения (Введение в психологию общения).

Вопросы

1. Наука психологии общения: цели, задачи, методы
2. Основные понятия психологии
3. Роль изучения психологии общения для будущих дизайнеров

Тема докладов

1. История психологии
2. Предпосылки выделения психологии общения в самостоятельную научную дисциплину
3. Методы психологии общения

4. Категориальный аппарат психологии общения
 5. Мотивы общения в профессиональной дизайнерской среде
- Тестирование по теме

Практическое занятие 2

Тема 2. Общение как категория психологии (Общение)

Вопросы:

1. Понятие «общение»
2. Виды общения
3. Факторы, определяющие успешность и результативность общения

Темы докладов

1. История изучения общения
2. Виды общения: критерии классификации
3. Активность как фактор результативности общения
4. Актуальные проблемы изучения общения как категории психологии

Тестирование по теме

Практическое занятие 3

Тема 3. Общение как атрибут жизни общества (Общение и деятельность. Роль общения в обществе)

Вопросы:

1. Роль общения в обществе
2. Социально-психологическая природа общения
3. Конфликт и его разрешение средствами общения
4. Психология слушания

Темы докладов:

1. Правила ведения беседы в качестве говорящего и слушающего
2. Влияние социокультурной среды на ведение беседы
3. Критерии эффективности беседы

Тренинг: беседа и анализ её эффективности

Тестирование по теме

Практическое занятие 4

Тема 4. Общение в профессиональной творческой среде с учётом темперамента собеседников (Общение и индивидуальные особенности человека)

Вопросы

1. Темперамент личности и его влияние на общение
2. Особенности общения с людьми, обладающими различными темпераментами
3. Невербальное общение с учётом особенностей темперамента

Темы докладов:

1. Методы определения темперамента
2. Выбор средств общения с представителями творческих профессий
3. Предотвращение конфликтов с учётом темперамента партнёра

Тренинг: определение темперамента личности и выстраивание общения

Тестирование по теме

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя.

Технические средства обучения: видеопроектор; компьютеры; программное обеспечение MS Office, «LibreOffice» Бесплатная публичная лицензия GNU LGPL (редакция 3 от 29.06.2007 г.), действует бессрочно

Для обеспечения информационно-коммуникативных технологий используется ЭИОС МХПИ, включая сервис электронной почты.

Дидактические средства обучения: схемы (в том числе представленные в электронном виде); карточки-задания, тесты

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а) Основная литература:

Пшеничникова Л. М., Г.Г. Ротарь Психология общения учебное пособие/науч. ред. Е. В. Асмолова. – Воронеж: Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2019. – 113 с. – Режим доступа:– URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=601573>

Магомедова П. К., Шапиева А.С., Булуева Ш. И., Цамаева А. А. Деловое общение: учебное пособие – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2021. – 252 с. Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=613810>

б) Дополнительная литература:

Мандель Б. Р. Психология общения: история и проблематика – Москва; Берлин : Директ-Медиа, 2018. – 422 с. – Режим доступа: URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

Мандель Б. Р. Современная социальная психология: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 430 с. Режим доступа – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=562905>

Мандель Б. Р. Современная речевая коммуникация: исторические связи, теория, практика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 333 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499179>

в) Информационно-справочные и поисковые системы

Лекции по психологии общения <https://xn--80aicfrgaekl2ax5j.xn--p1ai/wp-content/uploads/2020/12/1.-%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%86%D0%B8%D0%B8-%D0%BF%D0%BE-%D0%BF%D1%81%D0%B8%D1%85%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B8-%D0%BE%D0%B1%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.pdf>

Подборка сайтов по психологии общения http://megapoisk.com/psihologiya-obscheniya_sites

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Список контрольных вопросов к зачёту:

1. Психология как наука.
2. Основные категории психологии. Краткая характеристика
3. Цели и задачи психологии общения
4. Сущность общения.
5. Функции общения.
6. Восприятие и понимание в процессе общения.
7. Психологические факторы, влияющие на успешность общения.
8. Виды общения
9. Общение и общительность.
10. Общение и деятельность.
11. Социально-психологическая природа общения.
12. Роли и ролевые ожидания.
13. Особенности ролевых ожиданий в профессиональной среде
14. Межличностное познание
15. Рефлексия и её роль в общении
16. Идентификация и её роль в общении
17. Эмпатия и её роль в общении
18. Ролевой конфликт в общении
19. Воздействие на личность методами общения
20. Диалог как средство психологического общения
21. Правила слушания
22. Правила ведения беседы
23. Невербальное общение.
24. Оценка эффективности беседы
25. Характеристика темпераментов.
26. Общение и характер человека.
27. Общение с различными по характеру собеседниками.
28. Особенности общения в профессиональной творческой среде.

4.1. Критерии оценки знаний студента на зачете:

Оценка «зачтено» ставится студенту, если он по итогам работы в семестре и по результатам устного ответа набрал не менее 60 баллов и продемонстрировал сформированность компетенций, предусмотренных к освоению рабочей программы. Ответ студента на зачёте должен быть логичным, осмысленным, доказательным. Допускаются незначительные недочёты в ответе

Оценка «не зачтено» ставится студенту, если он по итогам работы в семестре и по результатам устного ответа набрал менее 60 баллов и не продемонстрировал сформированность компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Допуск к зачёту осуществляется от 51 балла

5. Общие требования к организации образовательного процесса

При освоении дисциплины предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с применением электронных

образовательных ресурсов, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Консультации для обучающихся проводятся в период изучения.

6 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦА С ОВЗ

МХПИ создаёт доступную среду для обеспечения равных возможностей для всех обучающихся для реализации права на получение образования, организуя беспрепятственный доступ ко всем помещениям, где проводятся аудиторные занятия или организуется самостоятельная работа обучающихся и обеспечивая соответствие помещений требованиям законодательства. При организации образовательного процесса, выборе образовательных технологий, методов и средств текущего контроля и промежуточной аттестации учитываются при наличии психофизиологические особенности личности обучающегося, рекомендации лечащего врача, программы реабилитации и абилитации.

7. Воспитательная работа

В процессе освоения дисциплины реализуется следующая направленность воспитательной работы: духовно-нравственная, культурно-творческая, интеллектуально-развивающая. Достигаются следующие личностные результаты:

ЛР 2. Проявляет активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3. Соблюдает нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирует неприятие и предупреждает социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляет и демонстрирует уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»

ЛР 7. Осознаёт приоритетную ценность личности человека; уважает собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности

ЛР 8. Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.