

УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ХУДОЖЕСТВЕННО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ ИНСТИТУТ»
Отделение среднего профессионального образования

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01E9C3C6006DAF30804219E4D75F068CD2
Владелец: Егоров Алексей Анатольевич
Действителен: с 16.12.2022 до 16.03.2024

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор Ясменко М.К.

«30» АВГУСТА 2022 Г.

Кафедра «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**профессионального модуля ПМ 03 Контроль за изготовлением изделий в
производстве в части соответствия их авторскому образцу**

МДК 03.01. Основы управления качеством

Уровень программы подготовки специалистов среднего звена **базовый**

Классификация **дизайнер**

Специальность 54.02.01 Дизайн **(по отраслям)**

Специализация: Графический дизайн, Дизайн среды, Дизайн костюма

Форма обучения **очная, очно-заочная**

Срок освоения ППССЗ **нормативный**

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 мая 2022 г. № 308

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной профессиональной образовательной программы СПО по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям), профили получаемого профессионального образования Графический дизайн, Дизайн костюма, Дизайн среды

Составитель: преподаватель _____ М.К. Ясенко
(подпись) ФИО

Утверждена на заседании кафедры Гуманитарных и социально-экономических дисциплин,
протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

Зав. кафедрой Гуманитарных и
социально-экономических дисциплин _____ Т.А. Чикаева

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к использованию Ученым Советом Московского художественно-промышленного института

Протокол № 1 от «30» августа 2022 г.

Ученый Секретарь Ученого Совета _____ Т.А. Чикаева

Согласовано:
декан факультета дизайна _____ В.М. Мирошникова

Рецензенты:

Н.Г. Акулова, к.э.н., доцент, профессор Института экономики и антикризисного управления (г. Москва).

О.В. Рогачев, генеральный директор ООО «Почерк Мастера»

А.И. Краснов, генеральный директор ООО «Проектное бюро «ГрандВилль»

А.Г. Трушин, генеральный директор ООО «А.Т.С.Т.»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ МДК
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МДК
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ МДК
- 6 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МДК ИНВАЛИДАМИ И
ЛИЦА С ОВЗ
- 7 ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ МДК УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 54.02.01 Дизайн (по отраслям), входит в состав профессионального модуля ПМ 03: Контроль за изготовлением изделий в производстве в части соответствия их авторскому образцу

1.2 Место МДК в структуре основной профессиональной образовательной программы – обязательная часть

1.3 Цели и задачи профессионального МДК – требования к результатам освоения МДК

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК должен:

иметь практический опыт:

- проведения метрологической экспертизы;

уметь:

- выбирать и применять методики выполнения измерений;

- подбирать средства измерений для контроля и испытания продукции;

- определять и анализировать нормативные документы на средства измерений при контроле качества и испытаниях продукции;

- подготавливать документы для проведения подтверждения соответствия средств измерений;

знать:

- принципы метрологического обеспечения на основных этапах жизненного цикла продукции;

- порядок метрологической экспертизы технической документации;

- принципы выбора средств измерения и метрологического обеспечения технологического процесса изготовления продукции в целом и по его отдельным этапам;

- порядок аттестации и проверки средств измерения и испытательного оборудования по государственным стандартам.

Студент должен овладеть следующими компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
ПК 3.2	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации

ОБЪЕМ МДК И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Рекомендуемое количество часов на освоение программы МДК : максимальной учебной нагрузки обучающегося по очной форме обучения 36 часа , в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов; самостоятельной работы обучающегося 6 часов , по очно-заочной форме обучения 36 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 16 часов; самостоятельной работы обучающегося 20 часа

- на выполнение производственной практики (по профилю специальности) по ПМ 03 – 108 часов (3 недели).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видов профессиональной деятельности Организация работы коллектива исполнителей, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 3.1	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации
ПК 3.2	Контролировать промышленную продукцию и предметно-пространственные комплексы на предмет соответствия требованиям стандартизации и сертификации

3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ МДК очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Макс. учебная нагрузка	Аудиторные занятия				Сам. работа	Уровень освоения
			всего	лекции	лабор. работы	практ. занятия		
1.	Тема 1. Эволюция подходов к управлению качеством	5	4	2		2	1	2
2.	Тема 2. Принципы и суть концепции TQM	5	4	2		2	1	2
3.	Тема 3. Качество как элемент политики государства	5	4	2		2	1	2
4.	Тема 4. Системы менеджмента качества (СМК)	7	6	2		4	1	2
5.	Тема 5. Совершенствование деятельности организации по управлению качеством	9	8	4		4	1	2
6.	Тема 6. Экономика качества	5	4	2		2	1	2
Контроль		зачёт						
Итого часов		36	30	14		16	6	

очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы	Макс. учебная нагрузка	Аудиторные занятия				Сам. работа	Уровень освоения
			всего	лекции	лабор. работы	практ. занятия		
1.	Тема 1. Эволюция подходов к управлению качеством	5	2	1		1	3	2
2.	Тема 2. Принципы и суть концепции TQM	5	2	1		1	3	2
3.	Тема 3. Качество как элемент политики государства	5	2	1		1	3	2
4.	Тема 4. Системы менеджмента качества (СМК)	7	4	2		2	3	2
5.	Тема 5. Совершенствование деятельности организации по управлению качеством	9	4	2		2	5	2
6.	Тема 6. Экономика качества	5	2	1		1	3	2
Контроль		зачёт						
Итого часов		36	16	8		8	20	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
 2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3 а Содержание МДК

Тема 1. Эволюция подходов к управлению качеством

Определения понятия «качество». Показатели качества. Качество с точки зрения потребителя и производителя. Качество и конкурентоспособность. Понятия «контроль» и «управление качеством». История развития подходов к управлению качеством в США, Европе, Японии, России

Практическое занятие: Сравнение подходов к управлению качеством

Тема 2. Принципы и суть концепции TQM

Принципы и суть концепции TQM. Особенности в реализации TQM в разных странах (США, Европе, Японии, России)

Место TQM в системе менеджмента организации. Эволюция организационной структуры предприятий. Развитие функций менеджмента. Связь TQM с такими направлениями, как стратегический менеджмент, менеджмент рисков

Современные системы, методы, средства управления качеством. Обзор современных подходов к реализации принципов TQM в организации. Будущее всеобщего управления качеством.

Практические занятия: Основные концепции управление качеством в истории. – доклады

TQM – суть и значение. – дискуссия

Тема 3. Качество как элемент политики государства

Качество жизни населения. Стандарты ISO серии 9000. История развития стандартов ИСО серии 9000. Предпосылки создания стандартов ИСО серии 9000.

8 принципов стандартов ISO серии 9000: ориентация на потребителя; лидерство руководства; вовлечение работников; процессный подход; системный подход; постоянное улучшение; принятие решений на основе фактов; взаимовыгодные отношения с поставщиками

Практическое занятие: Стандарты ISO серии 9000: применимость в дизайне. – дискуссия

Тема 4. Системы менеджмента качества (СМК)

Понятие «Система управления качеством». Принцип «Системный подход» TQM и стандартов ISO 9000. Модели систем управления качеством. Требования стандартов ISO серии 9000 к системам менеджмента качества.

Построение СМК в соответствии со стандартами ISO серии 9000. Проблемы при внедрении СМК и методы их решения. МС стандарты на СМК в сфере дизайна.

Практическое занятия: Система менеджмента качества в дизайне. – дискуссия

Тема 5. Совершенствование деятельности организации по управлению качеством

Модель совершенствования на основе стандарта ISO 9004:2009. Модель устойчивого развития организации. Модели правительственных премий за качество. Премии в области качества. Премия Деминга. Премия Болдриджа. Премия EFQM. Отличительные черты компаний – призеров. Премия правительства РФ за качество. Бенчмаркинг и самооценка деятельности организации. Применение инструментов бенчмаркинга и самооценки для

диагностики деятельности организации, определения направлений для улучшения.

Практические занятия: Премии в области качества. – дискуссия

Методы совершенствования организации по управлению качеством. – коллоквиум

Тема 6. Экономика качества

Общие принципы экономики качества. Применение ИТ для решения задач управления качеством. Система управления знаниями в организации. CALS-технологии.

Практическое занятие: Экономические аспекты управления качеством – дискуссия

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МДК

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы профессионального модуля требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методической документации;
- комплекты оценочных средств;
- наглядные пособия: демонстрационные плакаты, раздаточный материал;
- учебные фильмы по некоторым разделам модуля;

Технические средства обучения:

- компьютер; доступ в Интернет; сервер; локальная сеть;
- проектор; экран;
- мультимедийное оборудование;
- лицензионное программное обеспечение.

Реализация программы профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература

Кузнецова Н. В. Управление качеством : учебное пособие: Москва : ФЛИНТА, 2021. – 361 с.. – Режи доступа: URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=79558>

Дополнительная литература

Салихов В.А. Управление качеством: учебное пособие - Москва, Берлин: Директ-Медиа, 2017 - 196 с. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512>

Смирнов В.Г., Капица М.С., Чиркун И.Э.. Стандартизация и качество продукции : учебное пособие – Минск : РИПО, 2016. – 303 с. : схем., табл. – Режим доступа: . – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463686>

Шклярова Е.И. Управление качеством, стандартизация и сертификация : курс лекций – Москва : Альтаир : МГАВТ, 2016. – 103 с. : ил. – Режим доступа: . – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482413>

Эванс Д. Управление качеством: учебное пособие - Москва: Юнити-Дана, 2015. - 671 с. - [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436700>

Интернет-источники

Ассоциация Деминга <http://deming.ru/>

Мир качества <http://www.mirq.ru/>

Стандарты и качество <http://www.ria-stk.ru/>

LeanZone.ru: бережливое производство и бережное управление - открытый портал <http://www.leanzone.ru/>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

При освоении профессионального модуля предусматривается использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов, индивидуальных и групповых проектных работ, анализа производственных ситуаций, групповых дискуссий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

В целях развития личности, достижения результатов при освоении программы профессионального модуля в части развития общих компетенций обучающиеся могут участвовать в студенческом самоуправлении, работе творческих коллективов, общественных организаций, спортивных и творческих клубов.

Производственная практика является обязательным разделом данного модуля. При реализации программы профессионального модуля предусматривается производственная практика (по профилю специальности), которая реализуется в рамках изучения модуля после его освоения. Производственная практика (по профилю специальности) проводится на базе организаций, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Аттестация по итогам изучения профессионального модуля проводится с учётом результатов производственной практики, подтверждённых документами соответствующих организаций.

Консультации для обучающихся проводятся в период изучения модуля в объёме, предусмотренном учебным планом образовательного учреждения.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ МДК

Контроль и оценка результатов освоения МДК осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Список контрольных вопросов к зачёту

1. Определение «качества»

2. Показатели качества.
3. Качество с точки зрения потребителя и производителя.
4. Качество и конкурентоспособность.
5. Понятия «контроль» и «управление качеством».
6. Суть концепции TQM
7. Принципы и суть концепции TQM.
8. Особенности в реализации TQM в разных странах (США, Европе, Японии, России).
9. Место TQM в системе менеджмента организации.
10. Эволюция организационной структуры предприятий.
11. Место менеджмента качества в системе менеджмента организации.
12. Связь TQM с такими направлениями, как стратегический менеджмент, менеджмент рисков.
13. Современные системы, методы, средства управления качеством.
14. Стандарты ISO серии 9000.
15. Системы менеджмента качества (СМК).
16. Система менеджмента качества в дизайне
17. Требования стандартов ISO серии 9000 к системам менеджмента качества.
18. Построение СМК в соответствии со стандартами ISO серии 9000.
19. Проблемы при внедрении СМК и методы их решения.
20. Современные подходы к оценке результативности и эффективности СМК.
21. Оценка результативности процессов.
22. Система сбалансированных показателей.
23. Модель устойчивого развития организации.
24. Методы совершенствования деятельности по управлению качеством дизайнерской организации
25. Применение инструментов бенчмаркинга и самооценки для диагностики деятельности организации, определения направлений для улучшения
26. Применение IT для решения задач управления качеством.
27. Система управления знаниями в организации.
28. CALS-технологии.

4.1. Критерии оценки знаний студента на зачете:

Оценка «зачтено» ставится студенту, если он по итогам работы в семестре и по результатам устного ответа набрал не менее 60 баллов и продемонстрировал сформированность компетенций, предусмотренных к освоению рабочей программы. Ответ студента на зачёте должен быть логичным, осмысленным, доказательным. Допускаются незначительные недочёты в ответе

Оценка «не зачтено» ставится студенту, если он по итогам работы в семестре и по результатам устного ответа набрал менее 51 балла и не продемонстрировал сформированность компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

6 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ИНВАЛИДАМИ И ЛИЦА С ОВЗ

МХПИ создаёт доступную среду для обеспечения равных возможностей для всех обучающихся для реализации права на получение образования, организуя беспрепятственный доступ ко всем помещениям, где проводятся аудиторные занятия или организуется самостоятельная работа обучающихся и обеспечивая соответствие помещений требованиям законодательства. При организации образовательного процесса, выборе образовательных технологий, методов и средств текущего контроля и промежуточной аттестации учитываются при наличии психофизиологические особенности личности обучающегося, рекомендации лечащего врача, программы реабилитации и абилитации.

7. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В процессе освоения МДК реализуется следующая направленность воспитательной работы: интеллектуально-развивающая, профессионально-трудовая. Достигаются следующие личностные результаты:

ЛР 3. Соблюдает нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирует неприятие и предупреждает социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4. Проявляет и демонстрирует уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремится к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 15. Проявляет способности к планированию и ведению предпринимательской деятельности на основе понимания и соблюдения правовых норм российского законодательства